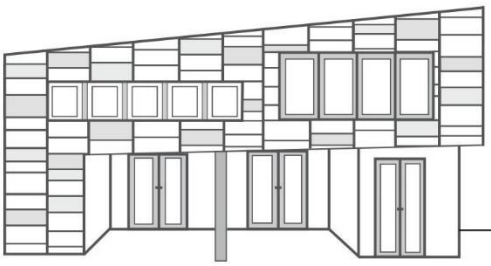

JOHANN-RIST-GYMNASIUM WEDEL
Am Redder 8
22880 Wedel
04103-912140
www.jrg-wedel.de
johann-rist-gymnasium.wedel@schule.landsh.de

Wedel, 16.11.2022

Hilfsangebot zu Problemen mit und Fragen zu *itslearning*

Liebe Schulgemeinschaft,

vereinzelt hören wir, dass Schülerinnen und Schüler sowie Eltern technische Probleme mit unserem Lernmanagementsystem *itslearning* haben. In der Vergangenheit haben wir versucht, diese Probleme in Einzelgesprächen per Telefon, Mail oder persönlich zu lösen. In persönlichen Gesprächen konnten Fragen am besten beantwortet und Probleme am schnellsten gelöst werden.

Aus diesem Grund laden die AG „Medienscouts" und die schulinternen Administratoren, Herr Gotthard und Frau Wehrs, Sie herzlich zu einem offenen Treffen am **Mittwoch, den 30. November 2022**, ein. Zwischen **16.00 und 18.00 Uhr** können Sie vorbeikommen und zum Beispiel Hilfe bei der Nutzung von *itslearning* auf verschiedenen Geräten wie Tablets, Laptops und Smartphones erhalten. Wir helfen Ihnen auch bei vergessenen Passwörtern oder Benutzernamen und versuchen, allgemeine Fragen zum Umgang mit dem System zu beantworten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Fragen zur konkreten Nutzung beantworten können, wie z.B. zu individuellen Absprachen mit den Lehrkräften, zum Umfang der Nutzung in den einzelnen Fächern, zu Regeln oder zu Erwartungen an die Erledigung von Online-Hausaufgaben.

Sie haben Interesse? Dann kommen Sie doch einfach vorbei und bringen Sie das Gerät mit, auf dem Ihr Kind *itslearning* nutzen soll. Es ist auch ratsam, gemeinsam mit Ihrem Kind zu kommen, da es letztendlich ja lernen soll, *itslearning* selbstständig zu nutzen.

Herzliche Grüße,
Clemens Gotthard und Sabrina Wehrs